



Reven You Srl
Via Manin, 60 Mestre (VE) 30174
P. Iva 04417740273 - www.revenyou.it

PROGETTO SITO ECOMMERCE TURISTICO - 3D READY HOTEL BRISTOL BUJA

ABANO, 26 GIUGNO 2023



Reven You Srl
Via Manin, 60 Mestre (VE) 30174
P. Iva 04417740273 - www.revenyou.it

**Hotel Bristol Buja
Via Monte Ortone, 2
Abano Terme**

Alla C.a. della Direzione,

Reven You srl concessionaria del Marchio My Company srl, creatrice del software MyGuestCare, è lieta di proporVi il seguente preventivo:

Premessa e informazioni generali

Gli interventi sintetizzati di seguito incrementano Visibilità ed Usabilità del Sito Ufficiale, introducendo innovazioni sostanziali negli strumenti di lavoro utilizzati per la gestione dei potenziali clienti.

Fondamentale l'utilizzo di tecnologie fotografiche in 3D per la realizzazione di esperienze immersive virtuali. Il sito darà all'utente la possibilità di visitare l'hotel utilizzando le nuove tecnologie immersive potendo visionare gli interni con un'esperienza molto simile a quella reale.

Il modello grafico potrà essere scelto in anticipo definendo il modello composto con gli elementi necessari per rappresentare al meglio la struttura ricettiva sul Web. Il modello scelto verrà personalizzato con il logo, le immagini e i testi forniti dalla struttura.

Riepilogo di Progetto – sintesi degli interventi

Reven You Srl
Via Manin, 60 Mestre (VE) 30174
P. Iva 04417740273 - www.revenyou.it



Realizzazione Web Site con tecnologia Mobile Responsive ottimizzato in ottica User Experience con struttura e Design basato sulla scelta del modello grafico **Design** ottimizzato per enfatizzare i Punti di Forza della Struttura (Valori Unici) e dei contenuti forniti.

1. Adeguamento del **modello grafico Design**;
2. **Creazione** del sito Web ufficiale;
3. **Dotazione CMS** (Wordpress) per la gestione dei contenuti;
4. **Caricamento dei testi** forniti dal cliente; *
5. **Ottimizzazione SEO** dei testi in italiano forniti dal cliente;
6. Caricamento dei Testi in **3 lingue straniere** forniti dal cliente; **
7. Adattamento e Caricamento dei **contenuti Grafici** (forniti dal cliente);
8. Utilizzo di tecnologia **Mobile** responsive;
9. **Ottimizzazione del sito** SEO-Ready;
10. Integrazione dinamica del sistema di **booking online** sul sito;
11. **Link ai profili Social** (se esistenti);
12. Attività di migrazione conservativa del posizionamento attuale;
13. **Settaggio e corretta impostazione dei software Analytics** ;
14. Gestione pagine sito in **https** (vincolanti per Google dal 2018).
15. Implementazione Privacy GDPR Cookie Consent

**L'intervento di caricamento dei testi viene fatto sulla base dei contenuti forniti dal cliente.*

*** Su richiesta è disponibile il servizio aggiuntivo di traduzione professionale al costo orientativo di circa 450 € a lingua (fino a 3.000 parole)*



Reven You Srl
Via Manin, 60 Mestre (VE) 30174
P. Iva 04417740273 - www.revenyou.it



Strumenti Integrati di vendita per la creazione di un Sistema ottimizzato dei flussi di lavoro e, soprattutto, dell'esperienza di acquisto per il cliente interessato. Implementazione di un Central Reservation System (CRS) con modulo di Booking, CRM, Gestione prezzi e offerte e Channel Manager (2 portali).

Dotazioni Strumenti di vendita CRS composta da:

1. **MyGuestCare Catalog:** per la gestione efficiente di alloggi e tariffe;
2. **MyGuestCare Booking Engine:** prenotazione online responsiva e ottimizzata;
3. **MyGuestCare CRM:** la soluzione per la gestione rapida delle trattative;
4. **MyGuestCare Business Intelligence:** per l'analisi completa delle performance;
5. **MyChannel:** Channel manager (fino a 2 canali inclusi) integrato al CRS;
6. **MyServer:** Hosting del Sito su server Amazon ad alta velocità;
7. **MySecure-WebSite:** gestione certificati https.



Assistenza formazione ed Help Desk: il personale della struttura sarà messo rapidamente in condizione di lavorare grazie al supporto remoto del personale MyComp che si occuperà del primo inserimento prezzi, della formazione e del settaggio dei sistemi connessi.



Reven You Srl
Via Manin, 60 Mestre (VE) 30174
P. Iva 04417740273 - www.revenyou.it

Gli Interventi di configurazione, supporto e gestione operativa si compongono di:

1. **Setup e Configurazione** del CRS;
2. **Setup e Configurazione** del Channel Manager (2 canali);
3. **Formazione** iniziale del Referente struttura su uso del CRS;
4. **Primo Caricamento dei listini** e offerte secondo indicazioni fornite dalla struttura;
5. Supporto **Help Desk** e via e-mail per eventuali necessità di assistenza.

Modulo d'Ordine

Ordine di servizio da parte della società

Con sede legale in via _____ a

_____ CAP _____

Partita IVA _____

il rappresentante legale _____

Contatto Telefonico _____ E-mail _____

Desidera iniziare la collaborazione e procedere all'ordine dei servizi proposti da

Reven You srl nello specifico:

SOLUZIONE 1: SOLO BOOKING ENGINE



Reven You Srl
Via Manin, 60 Mestre (VE) 30174
P. Iva 04417740273 - www.revenyou.it

Riepilogo d'ordine: SITO + BOOKING ENGINE + CRS	Totale <i>iva esclusa</i>
Sito Web (modello grafico Design) in https xxx, 3 lingue Ottimizzazione SEO, Servizio fotografico in 2d , Servizio Fotografico in 3d : costo una tantum.	€ 7.000 € 5.000
GDPR cookie consent implementazione e costo una tantum	€ 200
Traduzioni madrelingua professionali specializzati 2 lingue Lingua europea (siti fino a 3.000 parole): costo una tantum	€ 900
Hosting & aggiornamento plugins & database annuale (dal secondo anno) : costo annuale	€ 640
Software Booking Engine MyGuest Care: costo una tantum	€ 1670
Software Booking Engine costo annuale dal secondo anno.	€ 1218

Voci a parte opzionali:

Apertura social network, schede Facebook, Instagram e Tik Tok: € 1.000

Apertura schede portali Booking.com ed Expedia: € 1.000

Schedulatura prezzi annuale: INCLUSO

Tutti gli importi sono intesi iva esclusa.

Condizioni generali della presente offerta

- 1 - La validità della presente offerta è di 30 giorni.
- 2 - Gli importi sono al netto di Iva del 22 %.
- 3 - **Servizi Aggiuntivi:** Reven You Srl fornirà servizi per quanto espressamente indicato nell'offerta, ogni servizio in più o non espressamente citato è da considerarsi a parte.
- 4 - **Fornitura Dati:** Il committente si impegna a fornire dati, materiali e notizie complete a Reven You Srl, garantendo e comunque assumendosi la responsabilità dei diritti di utilizzo dei dati forniti.



Reven You Srl
Via Manin, 60 Mestre (VE) 30174
P. Iva 04417740273 - www.revenyou.it

5 - Tempi di realizzazione: Tempi di realizzazione: da definire, con la precisazione che tali termini sono da considerarsi come indicativi ed il loro eventuale superamento non comporterà responsabilità alcuna da parte di Reven You Srl.

6 - Modalità e scadenze di pagamento: 50% alla firma il restante a R.D.R.F. 30 e 60 giorni.

7 - Importi Servizi Continuativi: Gli importi dovuti per i servizi continuativi saranno oggetto di rivalutazione annuale, in misura pari alla variazione dell'indice dei prezzi al consumo calcolato dall'ISTAT, calcolato su base annuale ed a partire dal primo pagamento successivo alla scadenza di ogni anno di durata del rapporto.

8 - Rinnovo Tacito Hosting: Il presente accordo, nella parte relativa alla prestazione del servizio di hosting, manutenzione, posizionamento ha durata annuale ed è soggetto a rinnovazione tacita per un analogo termine, salvo che una delle parti non invii disdetta a mezzo racc. ar entro tre mesi dalla scadenza del relativo termine.

9 - Hosting e Assistenza servizi My Company: Reven You Srl eroga i servizi di hosting e quelli software legati alla piattaforma MyGuestCare attraverso la propria associata MyCompany Srl la quale fornisce i servizi di help desk e assistenza legata alla piattaforma secondo le Condizioni Generali di Servizio che il committente dichiara di aver ricevuto ed accettato integralmente.

10 - Recesso Anticipato: Qualora il Committente receda dal presente accordo prima della sua scadenza, rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica annuale di pertinenza anche per il Servizio non goduto.

11 - Spese di Trasferita: Reven You Srl considera comprese le spese di trasferta relative agli spostamenti da e per la sede del committente. Ogni ulteriore spostamento o trasferta, non quantificato nella presente offerta, è da considerarsi a parte. Ogni eventuale spesa di ritiro e consegna da parte di vettori o terze persone è da considerarsi a parte.

12 - Responsabilità sui servizi erogati. Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati pubblicati, assumendosi ogni responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero di Reven You srl da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. Reven You srl, pertanto, declina ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, a titolo d'esempio non esaustivo: fotografie, loghi, marchi, immagini, testi, filmati, file audio, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), siano anch'essi sensibili o personali.

Reven You srl perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuto responsabile in alcun caso per l'uso di dati, consegnati e/o richiesti dal Cliente, che fossero, all'insaputa di Reven You srl stesso, coperti da copyright.

Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, Reven You srl non è responsabile nei



Reven You Srl
Via Manin, 60 Mestre (VE) 30174
P. Iva 04417740273 - www.revenyou.it

confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, danni di immagine, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro, anche nel caso il cui Reven You srl sia stato avvisato della possibilità di tali danni e nel caso in cui una clausola prevista dal presente contratto non abbia posto rimedio.

Reven You srl non può essere ritenuto responsabile per brevi malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici su macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi.

Non sono attribuibili a Reven You srl malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc.

Reven You srl non assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, ed altri eventi di difficile o impossibile previsione che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

Reven You srl non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati. Reven You srl non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

Nel caso in cui il Cliente operasse modifiche di qualsiasi tipo ai servizi offerti (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche al codice, alla disposizione delle directory e/o dei file, ai nomi dei file, ecc.), Reven You srl non può ritenersi responsabile per gli eventuali danni arrecati o malfunzionamenti.

13 - Proprietà intellettuale: MyCompany Srl è e resta esclusiva proprietaria, siccome ideatore e creatore degli stessi, dei codici, dei layout, degli applicativi e dei software tutti che verranno utilizzati per lo svolgimento dell'attività oggetto della presente offerta; anche in ragione di ciò, la stessa MyCompany Srl non potrà fornire al cliente i codici di accesso FTP al server web dalla stessa utilizzato e/o i codici sorgente e/o comunque qualsiasi altro codice e/o chiave di accesso al server web e/o agli strumenti e macchinari di utilizzo esclusivo di Reven You Srl e MyCompany Srl.

14 - Controversie: Ogni controversia che dovesse insorgere in ordine all'interpretazione,



Reven You Srl
 Via Manin, 60 Mestre (VE) 30174
 P. Iva 04417740273 - www.revenyou.it

alla validità e all'esecuzione del presente accordo, o di ogni atto che ne costituirà esecuzione, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Venezia.

15 -Privacy: I dati relativi al Committente, forniti in relazione all'esecuzione del Servizio, verranno inseriti negli archivi di Reven You Srl e MyCompany Srl e tenuti riservati ai terzi, il loro unico utilizzo avverrà per le comunicazioni tecniche, legali e commerciali legate all'espletamento del Servizio ed in accordo a quanto indicato all'art. 28 del GDPR 2016.

....., li

Per AZIENDA..... Conferma d'ordine firma e timbro:

.....

Per Reven You srl

L'amministratore Ugo Brusegan.....

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c., le parti dichiarano di approvare specificamente le seguenti clausole: art.3 Servizi aggiuntivi; art.4 Fornitura dati; art.5 Tempi di realizzazione; art.6 Modalità e scadenze di pagamento; art.7 Importi servizi continuativi; art.8 Rinnovo tacito Hosting; art.9 Hosting e assistenza servizi My Company; Art.10 Recesso anticipato; art.11 Spese di trasferta; art.12 Responsabilità sui servizi erogati; art.13 Proprietà intellettuale; art.14 Controversie; art.15 Privacy.

....., li

Per AZIENDA.....

Firma e Timbro



Reven You Srl
Via Manin, 60 Mestre (VE) 30174
P. Iva 04417740273 - www.revenyou.it

.....

Per Reven You srl
L'amministratore Ugo Brusegan.....